

# 将设备连接到 WIFI 网络

住户快速入门指南



# 目录

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 简介 .....                  | 1 |
| 创建个人区域网络 .....            | 1 |
| 向您的网络添加新的电脑、手机和平板电脑 ..... | 2 |
| 将没有互联网浏览器的设备添加到网络 .....   | 3 |
| 常见问题解答 .....              | 4 |
| 如何获得帮助 .....              | 4 |
| 查找设备的 MAC 地址 .....        | 5 |

住户快速入门指南

简介

下面的文档描述了如何连接到 UCSD 毕业生和家庭住房 WiFi 网络，并创建个人区域网络 (PAN)。PAN 是一个安全和加密的局部网络，您的所有个人设备可以在其中互连并实现诸如文件共享、打印、投屏等功能。使用 SSO 并建立 PAN 的主要优势包括更轻松的设备连接、管理和安全保护。

创建您的个人区域网络

在您第一次连接到 WiFi 网络时，请按照以下步骤创建 PAN。使用配备有互联网浏览器的设备（如笔记本电脑或智能手机）创建您的 PAN。

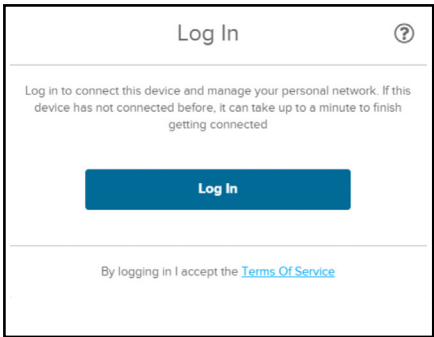
**注意：**您需要每 90 天对您的 PAN 进行一次续期。当您在 90 天后尝试连接时，设备的 Web 浏览器上将显示续期通知。您将需要在该设备（或带有浏览器的其他设备）上重新进行身份验证，这会对您的 PAN 以及连接到您的 PAN 的所有其他设备的会话续期。

步骤 1：选择您的 WiFi 网络

连接到您的家庭服务区域的无线网络：**graduatefamilyhousingresident**  
密码：**gfhresident**

步骤 2：登录

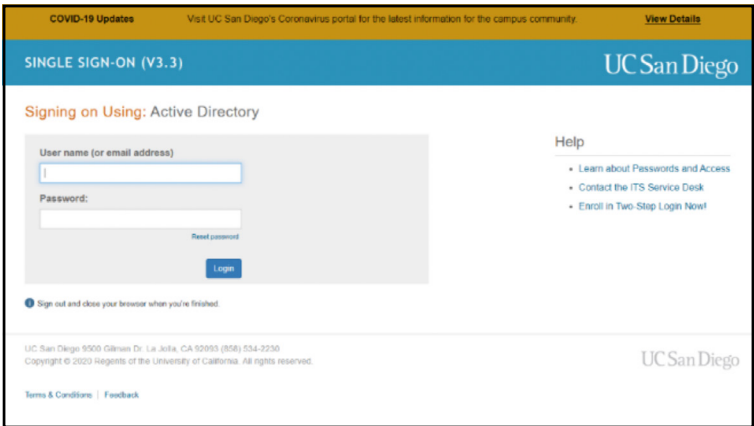
连接到无线网络后，您的设备将会自动加载登录页面。请确保接受服务条款，然后选择“Log in”（登录）以继续。



如果登录页面未在 30 秒后自动加载，请打开您设备的 Web 浏览器，并在导航栏中输入非加密的 URL（例如“[neverssl.com](#)”或“[charter.guestinternet.com](#)”）。这会将您的网络浏览器重定向到登录页面。

步骤 3：使用 Active Directory 登录 UCSD

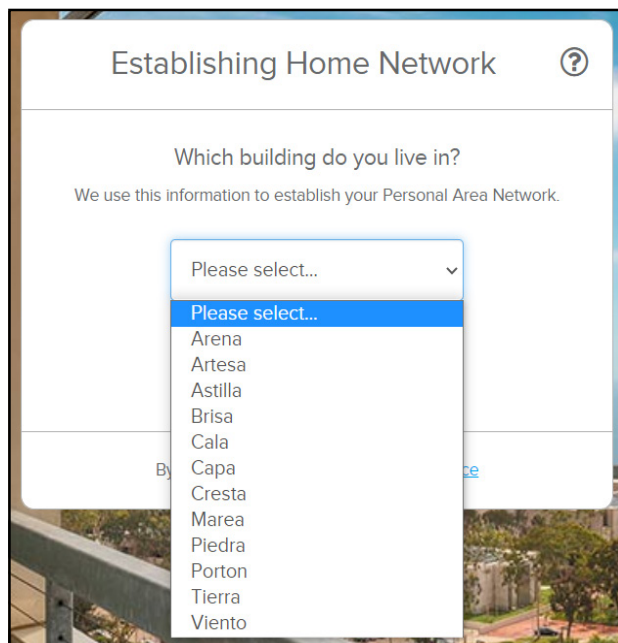
看到提示时，输入您的 UCSD Active Directory 凭据（与查收电子邮件时使用的凭据相同）。如果您遇到 Active Directory 凭据问题，请致电 **858-246-HELP (4357)** 联系 ITS 的帮助台。



**注意：**如果您使用的是安卓设备，并且在接收两步身份验证提示时遇到问题，请访问 [Blink](#) 作为下载两步密码的资源。

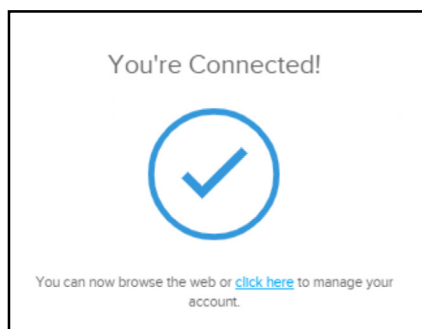
#### 步骤 4：选择住宅楼并创建 PAN 网络

从下拉菜单中选择您的住宅楼，然后点击“Continue”（继续）。



**注意：**初始身份验证最多可能需要一分钟。如果您的设备未在一分钟后连接，请断开并重新连接到 WiFi 网络。

创建 PAN 并完全连接之后，您可以通过连接屏幕底部的“click here”（点击此处）链接添加或移除您的 PAN 中的个人设备。请参阅下面的部分，了解有关向您的 PAN 添加设备的更多信息。



#### 向您的网络添加新的电脑、手机和平板电脑

按照上面的步骤 1 至 3 添加带有互联网浏览器的新设备，如手机、平板电脑或电脑。

**注意：**您最多可以将 20 个设备同时连接到同一个 PAN。不允许使用个人路由器。严禁安装个人 WiFi 接入点、修改或篡改设备，因为这可能会干扰您所在单位的 WiFi 可用性，并可能导致您和大楼中其他住户失去 WiFi 服务。

将没有互联网浏览器的设备添加到网络

如果您正在设置没有互联网浏览器的新设备（如打印机或游戏机），则需要使用设备的 MAC 地址。

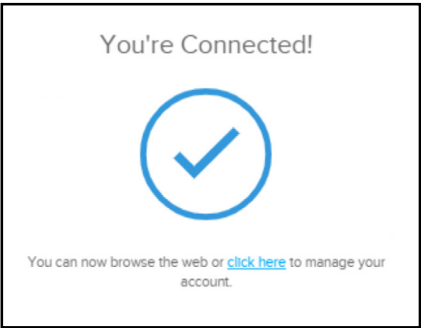
注意：MAC 地址通常位于设备背部或设备设置/系统信息内。有关更多信息，请参阅下面的查找设备的 MAC 地址部分，或参考设备的用户手册。

步骤 1：登录

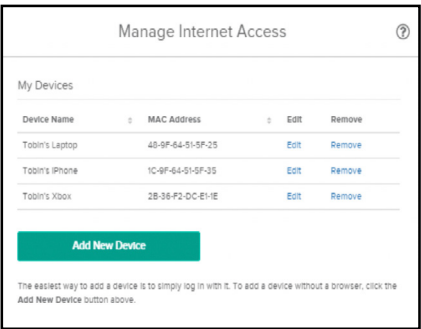
从一台连接到互联网的电脑（或带有 Web 浏览器的其他设备），导航至 <https://managemydevices.com/rq09112>。按照提示输入您的 UCSD Active Directory 凭据进行连接。

步骤 2：将设备添加到您的 PAN

1. 连接后，点击“click here”（点击此处）链接管理您的设备。

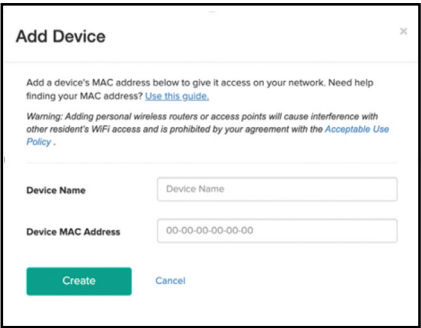


2. 选择“Add New Device”（添加新设备）。



3. 输入设备昵称及其 MAC 地址。

- a. 如果您无法找到设备的 MAC 地址，请参阅[下面的帮助部分](#)了解如何找到 MAC 地址。
- b. 点击“Create”（创建）完成添加设备。



### 步骤 3: 连接到 WiFi 网络

注册设备后, 按照制造商的说明将您的设备连接到下面的 WiFi 网络: **graduatefamilyhousingresident**

如果您对管理您的 PAN 有疑问, 请致电 **866-204-8493** 联系 Spectrum 支持热线。

#### 常见问题解答

**如果我去拜访另一栋楼的人, 该怎么办? 我还能打印到一栋楼之外的无线打印机吗?**

这取决于您的住宅楼所在的家庭服务区域。有三个家庭服务区域: Mesa Nueva、Nuevo East 或 Nuevo West。如果您拜访的大楼与您的住址位于同一家庭服务区域 (例如, 如果您的家庭服务区域是 Mesa Nueva, 并且您访问在 Mesa Nueva 的其他公寓), 则会自动将您连接到您的 PAN, 并能够打印到您的无线打印机。如果您拜访的大楼位于您的家庭服务区域之外 (例如, 来自 Mesa Nueva 的住户拜访在 Nuevo East 的某人), 则需要向网络重新进行身份验证, 并且无法访问您的打印机。系统会将您添加为访客, 会话将在 24 小时后过期。

**如果我搬到另一个家庭服务区域或在初始设置时选择了错误的区域, 该怎么办?**

请致电 Spectrum UCSD 支持热线 **866-204-8493**, 说明您已经搬到了不同的家庭服务区域。

**我的设备将在多长时间保持连接到我的 PAN, 我需要多久重新进行一次身份验证?**

PAN 创建仅进行一次 (按您居住的大楼)。设备在 90 天内与您的 PAN 保持连接。90 天后, 您仅需在您的其中一台设备上重新进行身份验证, 即可对所有连接到 PAN 的设备的会话续期。

**我的家人应该使用什么凭据进行连接?**

主要 UCSD 学生需要使用他们的 Active Directory 凭据登录, 然后将其所有其他居住者的设备添加到 PAN。在此初始步骤之后, 所有住户都将能够访问您的 PAN, 不再需要您的登录详细信息。

**如果没有互联网浏览器的设备失去 WiFi 连接, 该怎么办?**

尝试使用带有浏览器的设备进行连接。如果您的 90 天连接期限已经结束, 您将在基于浏览器的设备上看到通知, 并且能够对您的连接续期。如果连接期限已结束, 请在带有浏览器的设备上重新进行身份验证。这会自动对您的 PAN 中的所有其他设备的连接续期。如果设备仍然未连接, 请导航至以下链接以确认设备在您的 PAN 中: <https://managemydevices.com/rq09112>。如果设备已经在您的 PAN 中, 请遵循设备的互联网连接流程。

**如果我已经连接到 WiFi, 如何返回到向我的 PAN 添加设备的屏幕?**

要随时管理您的 PAN 中的设备, 请转到 <https://managemydevices.com/rq09112>。如果您仍然无法连接, 请致电 Spectrum UCSD 支持热线 **866-204-8493**。

**如果我在使用 Active Directory 凭据登录后没有收到两步身份验证提示, 该怎么办?**

如果您使用的是安卓设备, 并且在接收两步身份验证提示时遇到问题, 请访问 [Blink](#) 作为下载两步密码的资源。

#### 如何获得帮助

如果您遇到 Active Directory 凭据问题, 请致电 **858-246-HELP (4357)** 联系 ITS 帮助台。

如果您遇到与 WiFi 相关的任何页面的问题, 请致电 **866-204-8493** 联系 Spectrum 的 UCSD 专用帮助热线



#### 查找设备的 MAC 地址

MAC 地址可能在您首次设置期间显示在屏幕上。如果已经设置了设备，您通常可以在“Settings”（设置）或“System Information”（系统信息）中找到其 MAC 地址。如果设备有多个 MAC 地址，并且您正在将其连接到 WiFi，请使用无线 MAC 地址。

#### Apple TV

1. 选择“Settings”（设置）。
2. 选择“General”（常规）>“About”（关于）。
3. “MAC Address”（MAC 地址）作为“Wireless ID”（无线 ID）或“Ethernet ID”（以太网 ID）列出。

您还可以在 Apple TV 盒子底部或背部的 UPC 标签上的序列号旁边同时找到“Wireless ID”（无线 ID）或“Ethernet ID”（以太网 ID）。

#### ROKU

1. 从主屏幕上，选择“Settings”（设置）。
2. 选择“About”（关于）。
3. MAC 地址将在您的屏幕上列出。

#### XBOX ONE

1. 转到“My Games and Apps”（我的游戏和应用）。
2. 选择“Settings”（设置）。
3. 选择“Network”（网络）。
4. 选择“Advanced Settings”（高级设置）。
5. MAC 地址将在您的屏幕上列出。

#### PS4

1. 选择“System”（系统）。
2. 选择“System Information”（系统信息）。
3. MAC 地址将在您的屏幕上列出。

#### Kindle Fire

1. 从主屏幕上，选择“Settings”（设置）。
2. 点按“More”（更多）>“Device”（设备）。
3. 向下滚动以查找 MAC 地址。

#### Chromecast

1. 打开 Chromecast 应用。
2. 选择您尝试为其找到 MAC 地址的设备。
3. 点按“Settings”（设置）。
4. 向下滚动到“Information”（信息）以查看所选设备的 MAC 地址。

#### Google Home

1. 打开 Google Home 应用。
2. 选择您尝试为其找到 MAC 地址的设备。
3. 点按“Settings”（设置）。
4. 向下滚动到“Information”（信息）以查看所选设备的 MAC 地址。

对于所有其他设备，请参阅设备附带的用户说明手册。

## 关于 Spectrum Enterprise

Charter Communications, Inc. 的子公司 Spectrum Enterprise 是一家全国性可扩展光纤技术解决方案提供商，为美国大型企业和通信服务提供商服务。广泛的 Spectrum Enterprise 产品组合包括网络和托管服务解决方案：互联网接入、以太网接入以及网络、语音和电视解决方案。Spectrum Enterprise 的行业领先的专家团队与客户密切合作，通过提供旨在满足其不断变化的需求的解决方案来实现更大的业务成功。有关 Spectrum Enterprise 的更多信息可以在 [enterprise.spectrum.com](https://enterprise.spectrum.com) 上找到。